

## おもてなしマイスター研修会について

### 1、趣旨

ホテル・旅館・飲食店等の観光従事者や、観光ボランティアに参加されている方々、又は、みやざき観光・文化検定の合格者を対象に研修を実施し、それを受講された方を「おもてなしマイスター」に認定することで、県内のおもてなしに関する意識向上を図る。

### 2、おもてなしマイスター認定条件（(1)～(3) 全てに該当する方）

- (1) 下記の a～c のいずれかに該当する方
  - a ホテル・旅館・飲食店・物産店等の観光関係事業の従事者
  - b 観光ボランティアガイド等に参加されている方
  - c 「みやざき観光・文化検定」有資格者
- (2) 平成 23 年度おもてなし向上委員会主催の研修（下記参照）を一回以上受講された方
- (3) 県内のおもてなしを向上させていく意欲のある方

### 3、研修

- (1) 講師 福岡 かつよ氏（ラ・ポール株式会社代表取締役）
- (2) 実施月日・場所

実施月日	場所	対象地域
第一回 平成 23 年 9 月 21 日 (水)	都城市 ※終了いたしました	県西
第二回 平成 23 年 11 月 16 日 (水)	日南市 ※終了いたしました	県南
第三回 平成 24 年 1 月 16 日 (月)	延岡市【中小企業振興センター】 〒882-0813 延岡市東本小路 121-1 TEL : 0982-34-7833	県北
第四回 平成 24 年 1 月 18 日 (水) ※募集は 12 月上旬開始予定	宮崎市【JA-AZM ホール別館】 〒880-0032 宮崎市霧島 1 丁目 1-1 TEL : 0985-31-2000	県央

- (3) 時 間 13 時受付 ・ 13 : 30 開始～16 : 30 終了 (3 時間予定)
- (4) 受講料 無料
- (5) 申込締切日 <延岡市> 平成 23 年 12 月 20 日 (火)  
<宮崎市> 平成 24 年 1 月 5 日 (木)

※先着 100 名様となっておりますので、お早目に申込下さいますようお願いいたします。

- (6) その他 ・受講者には、「おもてなしマイスター」のバッジ及び認定証を授与いたします。  
・当日は、各自筆記用具のみお持ち下さい。

### 4、問い合わせ

みやざきおもてなし向上委員会「おもてなしマイスター研修会」事務局  
電話 : 0985-31-4300 FAX : 0985-31-4310 担当 : 牧野 睦美

みやざきおもてなし向上委員会 行 (送信表不要)

( FAX : 0985-31-4310 )

出席票

参加希望場所 \_\_\_\_\_ 市

会社名 又は 施設名 (店名)	
記入者氏名	
住所	〒
電話番号	
E-mail	

	会社名 又は 施設名 (店名)	担当業務	ふりがな 名前	性別	生年月日
1					M・T・S・H 年 月 日生まれ
2					M・T・S・H 年 月 日生まれ
3					M・T・S・H 年 月 日生まれ
4					M・T・S・H 年 月 日生まれ
5					M・T・S・H 年 月 日生まれ
6					M・T・S・H 年 月 日生まれ
7					M・T・S・H 年 月 日生まれ
8					M・T・S・H 年 月 日生まれ
9					M・T・S・H 年 月 日生まれ
10					M・T・S・H 年 月 日生まれ
11					M・T・S・H 年 月 日生まれ
12					M・T・S・H 年 月 日生まれ
13					M・T・S・H 年 月 日生まれ

※ご記入頂いた情報は、みやざきおもてなし向上委員会からの各種連絡・情報提供以外に利用いたしません。

## 【福岡 かつよ（ラ・ポール株式会社 代表取締役）】

「笑顔」と「感謝」そして「共感を生み出す」をモットーに、本質に繋がる内容の講演を展開。

自らの体験を基に、心と体にじんわりと伝わる本音の言葉で、おひとりおひとりに届くようにお伝えしています。多くのうなずきと気づきそして心が動く内容で、現場に活かす遭遇「人と人が豊かに繋がる」を目指し、実践をふんだんに盛り込み、笑顔で楽しく進行していきます。一期一会の出会いに心からの感謝と共に。

### ＜講演の特徴＞

- ☆性別・年齢・職種にあったわかりやすい言葉でお伝えします。
- ☆参加型の内容で、より深くお伝えしています。
- ☆心が動き、心が温かくなる内容を構築しています。
- ☆「人・仕事・時・もの」出会いの豊かさを感じていただきます。

### ＜経歴＞

介護保険施行以前より介護職に関わる人材養成研修、在宅ケア実務者研修の企画運営、鹿児島県重症難病医療ネットワーク連絡協議会発足運営に携わる。

NLP(神経言語プログラミング)を核とした医療・介護施設向け接客マナー研修はじめ、企業におけるビジネスマナー研修、新入社員研修、行政の公的機関に関わる人材育成を中心に接客コンサルタントとして業務している。

### ＜肩書き＞

- ・ラ・ポール 代表
- ・接客コンサルタント
- ・プロトコールジャパン認定講師
- ・NLP鹿児島アソシエーション会長
- ・国立大学法人非常勤講師・専門学校非常勤講師

### ＜専門分野・資格名称等＞

- ・人材育成アドバイザー（接客・接客・コミュニケーション・ビジネスマナー）
- ・米国NLP協会認定マスタープラクティショナー

### ＜主な講演テーマ＞

- 選ばれる企業になる、感動の仕事術
- あなたの笑顔が幸せを呼ぶ ～第一印象で決まる、これからの相手との関係～
- スタッフのやる気をキャッチするリーダー
- あなたの笑顔はあなたが思うより大きい
- 「笑顔」と「感謝」そして「共感を生み出すマナー」
- あいさつってなあ～に ～あったかあいさつ広めています～（小学生対象）

### ＜単独講演以外に受けられる形式＞

研修会、セミナー、コーディネーター、パネリスト

### ＜講演実績＞

- ・医療機関、介護福祉施設 ・一般企業 ・官公庁 ・商工会議所 ・国立大学、専門学校非常勤講師
- ・カルチャースクール ・公立小学校

### ＜年間講演回数＞

年間約130回（講演・研修・セミナー・講義）

### ＜出身地＞

鹿児島県

