

宮崎県の『おもてなしマイスター』になろう!!

「おもてなし日本一!」の宮崎県を目指してはみませんか??

おもてなしマイスターの趣旨

ホテル・旅館・飲食店等の観光従事者や、観光ボランティアに参加されている方々、又はみやざき観光・文化検定の合格者を対象に研修を実施し、それを受講された方を「おもてなしマイスター」に認定することで、県内のおもてなしに関する意識向上を図ります。

マイスター認定条件 ((1)～(3)全てに該当する方)

(1) 下記の a～c のいずれかに該当する方

- a ホテル・旅館・飲食店・物産店等の観光関係事業の従事者
- b 観光ボランティアガイド等に参加されている方
- c 「みやざき観光・文化検定」有資格者

(2) 平成 23 年度おもてなし向上委員会主催の研修を 1 回以上受講された方

(3) 県内のおもてなしを向上させていく意欲のある方

接遇セミナー実施場所と日時

平成 24 年 1 月 16 日(月) 13:00 受付 13:30 開始～16:30 終了(休憩時間を10分程度取ります)

場所：延岡市 中小企業振興センター (延岡駅より車で約 8 分)

住所：延岡市東本小路 121-1 TEL：0982-34-7833

セミナー受講料

無料

申込方法

別紙の申込用紙にご記入後、FAXにて送信してください。

講師

福岡 かつよ 講師 (ラ・ポール株式会社)

企業や医療機関等における接遇マナー研修や接遇コンサルティング、企業におけるビジネスマナー研修、新入社員研修をはじめ、ハローワークや行政の公的機関に関わる人材育成を中心に活動中。またテーブルマナー、ブラッシュアップセミナーなど、豊かな人間関係構築の一助になるよう接遇マナー全般を通じたセミナー等に力を注ぐ。現在、東京・鹿児島を拠点に、年間 100 本を超える研修を実施。

現場に活かす接遇「人と人が豊かに繋がる」を旨とし、「みて・聴いて・共に感じる」心にしみこんでいくセミナーを自らの経験をふまえ、豊かな人生を創る気づきのセミナーと現場実践コンサルティングに力を入れている。

《肩書き》 ラ・ポール株式会社代表取締役

接遇インストラクター

プロトコールジャパン(株)認定講師 ※プロトコール(国際儀礼)

米国NLP協会認定トレーナーアソシエイト

日本報連相センター会員

国立大学法人鹿屋体育大学非常勤講師

※セミナー受講者には、『おもてなしマイスター』のバッジと認定証をお渡しいたします。

★お問い合わせ先★ みやざきおもてなし向上委員会 《(有)スマイルエイトカンパニー内》

電話：0985-31-4300

FAX：0985-31-4310

担当：牧野 睦美

おもてなしマイスター研修会申込書

平成 23 年 月 日

氏名	ふりがな
	(男・女)
生年月日	M・T・S・H 年 月 日 生まれ
住所	〒
電話番号	
FAX番号	
E-mail	
勤務先 会社名 又は 施設名(店名)	
所属先 (担当業務)	
勤務先住所	〒
勤務先電話番号	

☆「おもてなしマイスター」認定後に実践してみたいことなどございましたらご記入ください☆

上記の通り申込みます。



申込締切日：平成 23 年 12 月 20 日(火)

※ご記入頂いた情報は、みやざきおもてなし向上委員会からの各種連絡・
情報提供以外に利用いたしません。

申込先 FAX：0985-31-4310

(みやざきおもてなし向上委員会)