

第35回みやざきおもてなし向上委員会

第35回は、10月19日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。
今回は、8名のご参加をいただきました。ありがとうございます。

【第二回おもてなしマイスター研修会】82名のおもてなしマイスターが誕生しました!!

11月16日(水)第二回おもてなしマイスター研修会を開催しました!
県南の地域性でしょうか、熱意のある方が多く積極的な発言や行動が目立ちました。今後はその積極性で県南のおもてなしを引っ張るリーダーとして活躍して下さることと思います。



◇おもてなしマイスター研修会◇

	開催日時	場 所	地区	申込受付期間
第三回	1月16日(月)	延岡市(中小企業振興センター)	県北	11月21日(月)～12月20日(火)
第四回	1月18日(水)	宮崎市(JA-AZM別館)	県央	12月5日(月)～1月5日(水)

※連続開催となりますので延岡市での締切日を年内に設定しています。関係者の皆様へのご案内のご協力よろしくお願いいたします。

第三回モデル施設コンサルティング

11月15日(火)第三回目のコンサルティングを行いました。

●青島サンクマール

フロントを中心にレクチャー、その後スタッフミーティングを行いました。



前回行った館内整備の成果が維持されており、スタッフの対応も良くなってきているとの評価でした。

次回は理念の絞り込みを中心にまとめに入ります。

●このはな館

ラウンド後スタッフミーティングを行いました。



店長のレスポンスの速さから2回で店内の見やすさやスタッフの意識も随分と変わってきました。パートのスタッフも積極的に意見を出せる雰囲気があり、勉強会等を充実させ発信力を高めたいとの事です。

▲次回はよいよ最後のコンサルとなります。有意義な時間となるよう委員会も精一杯サポートに努めたいと思います。

【今回の話し合い】魅力ある宮崎を更にアピールしていくには?

宮崎の良い所、がっかりな所、また行きたい観光地(宮崎、県外・国外)をそれぞれ紙に書いて発表し、そこから見えてくる宮崎の魅力やアピールの仕方等を話し合いました。

- 宮崎ならではの統一イメージを決めてアピール、テーマ性を持たせた観光戦略(神話の里、四季の花咲く…等)
- 宮崎市内で1泊出来るような観光コース作り(鹿児島や熊本への流失を防ぐ)
- 公設市場、独自の市場を作る
- 地元の人ならではの楽しみ方を伝えたい
- 小学生へ向けて宮崎の歴史や神話などの授業を取り込む

今後もこのような議題での話し合いを継続的に
行っていきます。皆様の色々なご意見をお伺い
したいと思っていますので、是非ご出席ください。



次回会合のお知らせ

次回の会合は11月22日(火)18:00～

先日ご連絡しました通り、親睦会を兼ね【まごころダイニングやまち】にて開催します。12月の定例会に関しましては後日日程をお知らせ致します。

☆みやざきおもてなし向上委員会☆

メール: omotenashi@smile-c.com

HP: <http://www.smile-c.com/omotenashi/index.html>

ブログ: <http://omotenashi.miyachan.cc/>

TEL: 0985-31-4300 FAX: 0985-31-4310



おもてなし事例更新中!