

# 第30回みやざきおもてなし向上委員会

第30回は、5月18日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。14名のご参加をいただきました。最初に現時点の接客コンサルティングのモデル施設募集要項とおもてなしマイスター接客セミナー実施要項をお配りし、それに関してたくさんのご意見をいただきましたので、これから更なる実践へと移していきたいと思っております。ご協力をよろしくお願いいたします。

## ●接客コンサルティングのモデル施設を募集するにあたり、応募多数の場合「おもてなし向上委員会」内にて選定する予定だが、その選定基準をどうすればよいか。《案》

- ・報告会を開くなど、フィードバックしていただくことが絶対条件で、それが可能な施設。
- ・募集するにあたってレポートを提出していただく。(よりスキルアップしたいことや、おもてなし向上に向けての熱意や、おもてなしをして喜ばれたことや、現在の取組みなど・・・)
- ・ホテル・旅館・飲食店は県外客がメインなので、ホテル・旅館・飲食店に絞ったほうがよい。
- ・県外資本のチェーン店は除外したほうがよい。
- ・バイトの多い所は入れ替わりも激しい為、会社の規模や概要も検討材料に入れる。
- ・募集しても施設の応募がなかった時のことも視野に入れ、対策を考えていたほうがよいのでは。

## ●マイスターバッジを3月に渡すことに関して、取得条件に関して。《案》

- ・セミナー実施が7月予定の「延岡市」と9月予定の「都城市」に関しては3月まで半年以上あいてしまうため10月頃に渡す。もしくは、バッジができていれば8月頃から実施された場所でその都度渡していく。
- ・3月は授与式という形ではなく、「これから盛り上げて行きましょう!!」という会にしたい。
- ・取得条件の推薦状が不明確。もっとラインを明確にすると各団体も推薦しやすくなるのでは。
- ・接客経験年数なども踏まえて推薦していただくほうがよいのでは。
- ・観光検定合格者 2級以上は97名しかいない為、3級以上の1,506名全員に告知した方がよい。

## ●マイスターバッジのデザインに関して。《案》

- ・観光客は日本人だけではなく、外国の方にもわかりやすいデザインがいい。
- ・現在のおもてなしのロゴは女性にはいいが、男性には可愛いすぎてあまり向かない。
- ・現在のおもてなしのロゴもほんわかして宮崎らしいので、これを使うのであれば文字をもっと簡潔に。
- ・色は最大2色でシンプルなものにしてほしい。

## 《その後の進捗状況》

- ☆ 観光推進課のご協力で各市町村への広報を済ませ、7月開催の延岡市のセミナーに向けて準備中です。
- ☆ おもてなしマイスター取得の為の条件として「各団体からの推薦状を必要」としていましたが、接客従事者は推薦状を「不要」としました。
- ☆ 新しくホームページを作成いたしました。⇒⇒⇒ (<http://www.smile-c.com/omotenashi/index.html>)

次回の会合は **6月15日(水) 13:30～**  
場所は、いつもの男女共同参画センター3階  
研修室(県庁9号館)です。  
お忙しい時は代理の方でも大歓迎です！  
どうぞ宜しくお願いいたします。

次回はマイスターバッジのデザインの投票をしていただきます!!

★みやざきおもてなし向上委員会★

メール : [omotenashi@smile-c.com](mailto:omotenashi@smile-c.com)

ホームページ : <http://omotenashi.miyachan.cc/>

TEL : 0985-31-4300

FAX : 0985-31-4310

