

第29回みやざきおもてなし向上委員会

第29回は、4月20日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。14名のご参加を頂き今年度の取組みへの貴重なご意見を頂戴致しました。現在22の団体様にご協力を頂いております。今後とも皆様のご意見を参考に取組んで参りますので、ご協力の程宜しくお願ひします。

《今年度の取組み事項》

- おもてなしに関する研修・セミナーの開催
- モデル施設へのコンサル実施 ●おもてなしマイスターの創設・表彰式



おもてなしマイスター選定基準に関して。(話し合われた内容)

- ・まずは「おもてなしマイスター」自体の認知度を高める事が必要。
- ・観光検定合格者は知識の部分になる為「おもてなし」に通じるとは限らないので、最初は接客業の方を対象にする。
- ・観光検定合格者も対象にするのであれば2級以上にする。(→告知方法が課題となる)
- ・趣旨、目的を委員会内でしっかり共有し、各団体からの推薦を受けた方を委員会で審査し認定する。
- ・今年は80名くらいと決める(各団体から推薦2名ずつ、個人から40名ほど)。
- ・一般の方への取組みも大切だが、まずは、観光従事者の方からセミナー等を受講してもらいマイスターを増やしていく。

その他・・・おもてなしマイスターになった後の特典等があると良い。

(例えば、セミナー代が無料になる、セミナーの受付など能力を活かす場所を提供する、イベントの手伝いなど・・・)

年次計画(セミナー・モデル施設指導・マイスター表彰式など)をどうするか。(話し合われた内容)

- ・セミナーは県を4つのエリアに分け、そのエリアのニーズに合った内容で実施する。
- ・セミナーの時期は人が参加しやすい月の半ば(10～20日)且つ週の半ば(火・水・木)で実施する。
- ・セミナーは県北1回、県南1回、県央2回、観光協会や商工会議所とタイアップして実施する。
- ・セミナーは県北1回、県南1回、県西1回、県央2～3回で、年間計6回ほど実施する。
- ・7～9月、12～1月は観光客が増える時期なので、その前の6月と11月に県央(宮崎市)で実施する。
- ・全てのセミナーをプロの方に依頼しなくても、実際に「おもてなし」を実践している一般の方にお話しをして頂くのも良い(企業向けと一般向けに分けても良い)。
- ・マイスター表彰式は、年度末(3月)に行う。

《その後の進捗状況》

- ☆各市町村へ広報する事が必要な為、観光推進課のご協力を得て情報発信を始める手順を整えています。
- ☆「おもてなしマイスター」取得後の活動等を明確にしていく事が必要な為、来年度の活用を検討中。
- ☆モデル施設のコンサル及び研修のコンサルタント候補 ⇒ 福岡かつよ講師(鹿児島県在住・ラポール株式会社)。
- ☆マイスターの取得条件としては ①各協会・各団体からの推薦状がある事 ②おもてなし向上委員会主催の研修を1回受講する事 ③取得後も積極的に「おもてなし」を実践する意志のある方 と検討中。

次回の会合は 5月18日(水) 13:30～

場所は、いつもの男女共同参画センター3階
研修室(県庁9号館)です。

皆様のご参加をお待ちしております。

お忙しい時は代理の方でも大歓迎です!

どうぞ宜しくお願い致します。

★みやざきおもてなし向上委員会★

メール: omotenashi@smile-c.com

ホームページ: <http://omotenashi.miyachan.cc/>

TEL: 0985-31-4300

FAX: 0985-31-4310

