

# 第34回みやざきおもてなし向上委員会

第34回は、9月14日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。  
今回は、8名のご参加をいただきました。ありがとうございます。

## 【第一回おもてなしマイスター研修会】93名のおもてなしマイスターが誕生しました!!

9月21日(水)都城市中央公民館にて第一回おもてなしマイスター研修会を開催しました。宿泊施設や観光施設の職員の方を中心に個人の方の参加もあり、おもてなしへの関心の高さが伺えました。  
内容はゲームや質問を交えながら最終的に接遇の基本姿勢や心、目的をグループで話し合いプレゼンテーションにまとめ発表しました。



参加者の笑顔が印象的な研修会でした。アンケートによると約97%の方が研修に満足しており、96%の方が仕事に応用出来ると感じたようでした。

お知らせ

第二回おもてなしマイスター研修会は**11月16日(水)日南市(テクノセンター)**で開催します!  
申込締切は**11月2日(水)**です。関係者の皆様への呼びかけをよろしくお願いいたします。

## 第二回モデル施設コンサルティング

9月20日(火)第二回目のコンサルティングを行いました。

●西都ガイドダンスセンターこのはな館



店舗を休業し全スタッフへの接客レクチャーを中心に礼節研修等を行いました。

●青島サンクマール



理念作成の予定を変更し、視察施設の報告を元に施設の改善作業を行いました。



## 【今回の話し合い】ホスピタリティ第一位の沖縄県に学ぶことは?

リクルート調べのテーマ別都道府県魅力度ランキングのホスピタリティ部門にて宮崎県が第二位に輝いたことは記憶に新しいですが、第一位の沖縄県との違いや学ぶことについて話し合いました。

沖縄の特徴として非日常を味わえる、オリジナルグッズを作るのが上手い、独自の文化や食事がある、魅力的な宿泊施設が多い、歓迎の温度が高い等があり、宮崎県は食や観光地など素晴らしい資源がたくさんあるが、うまく商品化出来ていない、発信力に欠けるのではという意見が出ました。また、今後ポジティブな意味合いの宮崎弁に特化したサービスや商品を提供してアピールしてはどうかという意見も出ました。

### 次回会合のお知らせ

次回の会合は**10月19日(水)13:30～**

場所は、いつもの**男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)**です。お忙しい時は代理の方でも大歓迎です! 沢山のご参加お待ちしております。

### ☆みやざきおもてなし向上委員会☆

メール: [omotenashi@smile-c.com](mailto:omotenashi@smile-c.com)

HP: <http://www.smile-c.com/omotenashi/index.html>

ブログ: <http://omotenashi.miyachan.cc/>

TEL:0985-31-4300 FAX:0985-31-4310



おもてなし事例更新中!