

第33回みやざきおもてなし向上委員会

第33回は、8月17日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。
今回は、8名のご参加をいただきました。ありがとうございます。

モデル施設コンサルティング 改善進捗状況

【西都ガイダンスセンターこのはな館】第一回のコンサルティング時、施設視察と併せて福岡先生より問題点の指摘やマーケティングに関するアドバイスを頂きました。

【入口】アドバイス：施設の『顔』を意識する

改善前 → 改善後



雑然としていた入口付近の不要なものを撤去し整理整頓を行いました。施設の資料等を置いた情報提供コーナーを新設しました。

【店内】アドバイス：お客様の目に入る所に気配りをする

改善前 → 改善後



ダンボールを撤去し、最終的には板の目隠しを設置しました。

【掲示物】アドバイス：お客様に有益で分かりやすい情報提供を

改善前 → 改善後



それぞれの生産者が見えるようなポップに変更。

【青島サンクマール】理念を明確にするため、9月頭に各セクションより100個の理念を提出予定です。次回のコンサルティングまでに福岡先生により50個に絞られ、今後、一年をかけて理念を作り上げていきます。

【今回の話し合い】おもてなし決起大会について

おもてなし決起大会について様々な意見やアイデアが出ました。

◆来年3月に開催予定のおもてなし決起大会(仮)についてのアイデア

・おもてなし事例の発表・モデル施設へ認定証の授与・個人へのおもてなし大賞の授与

◆今後の検討事項

・おもてなし大賞授与者の選定の基準・マイスター代表の選出の基準・会場の選定 等

今後の定例会で内容を話し合いたいと思っています。
よろしく願いいたします。

マイスター
研修会に
関する進捗状況

●都城研修会の申込締切日(9月7日(水))が迫ってきました。

9/1現在、申込数は34名です。引き続き集客のご協力よろしくお願いいたします。

●延岡市での研修会が平成24年1月16日(水)に決定致しました。

●宮崎市での研修会会場がJ A A Z Mホール別館研修室に決定致しました。

次回の会合は9月14日(水)13:30～

場所は、いつもの男女共同参画センター3階研修室

(県庁9号館)です。今回は研修会の関係上、

第二水曜日の開催となりますのでご注意ください。

沢山のご参加お待ちしております。

☆みやざきおもてなし向上委員会☆

メール: omotenashi@smile-c.com

HP: <http://www.smile-c.com/omotenashi/index.html>

ブログ: <http://omotenashi.miyachan.cc/>

TEL:0985-31-4300 FAX:0985-31-4310



おもてなし事例更新中!