

# 第32回みやざきおもてなし向上委員会

第32回は、7月13日(水)13:30～男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)にて行いました。  
今回は、12名のご参加をいただきました。ありがとうございます。

## バッジと認定証のデザインが決定しました!



皆様にご投票頂いたバッジのデザイン案を元にピンバッジを製作中です。  
認定証も完成いたしました。どちらも都城でのおもてなしマイスター研修会より授与していく予定です。

### 【今回話し合われた内容】

#### ◆おもてなしマイスターの役割について

・人情の美、人の魅力を伝える存在であってほしい・地域を愛する心を育み、おもてなし活動のリーダーとして活動してほしい・地元ならではの情報を発信してほしい・おもてなしマイスターのいる施設の紹介・おもてなしを事務局にフィードバックしブログ等で発信する・イベント等でのボランティア活動 等

#### ◆県民へのおもてなしの心を根付かせる取組

・にっこりキャンペーン等のキャンペーンを開催、標語やスローガンを作成する・おもてなし事例集の作成・おもてなしマイスターによる研修会や勉強会の開催・おもてなし大賞の実施 等

## 第一回目のモデル施設コンサルティングを行いました

7月19日(火)に予定していた延岡市でのおもてなしマイスター研修会は台風による影響の為、残念ながら中止となりましたが、翌20日(水)のモデル施設コンサルティングは予定通り行う事が出来ました。  
コンサルティングでは福岡先生によるトップ及びスタッフ聞き取り調査や施設の視察を行い、それぞれの問題点を確認し、いくつかの課題が出されました。

全4回のコンサルティングを通し、2つの施設がどのように変化していくのかとても楽しみです。

#### ●青島サンクマール



現場ならではの様々な意見が出ました。また、礼節研修も行われました。

#### ●西都ガイダンスセンターこのはな館



視察ではいくつかの問題点と今後の課題を確認する事が出来ました。

### <進捗状況>

●9/21(水)に都城にて開催される第二回おもてなしマイスター研修会の募集が始まりました。

申込締切日が9/7(水)となっておりますので、皆様方にも集客のご協力をよろしくお願い申し上げます。

●中止となった延岡市でのマイスター研修会を1月に開催できるよう、現在調整中です。

**新任のごあいさつ** 今回の委員会に出席された皆様にはご挨拶させて頂きましたが、7月13日より、河野の後任としておもてなし委員会事務局の一員となりました 牧野 睦美 と申します。至らない点も多く、皆様にご迷惑をお掛けする事もあるかもしれませんが、精一杯頑張りますのでご指導ご鞭撻の程、よろしくお願いいたします。

次回の会合は **8月17日(水)13:30～**

場所は、いつもの**男女共同参画センター3階研修室(県庁9号館)**です。お忙しい時は代理の方でも大歓迎です!どうぞよろしくお願いいたします。

**☆みやざきおもてなし向上委員会☆**

**メール:** omoitenashi@smile-c.com

**HP:** <http://www.smile-c.com/omotenashi/index.html>

**TEL:** 0985-31-4300 **FAX:** 0985-31-4310

