

第25回みやざきおもてなし向上委員会

みんなが求める会でありたい
楽はせず、楽しむ、そして進んでいく会

第25回は、12月15日（水）13時半から、県庁3号館3階学習室で行いました。出席者は3名でした。

◎おもてなし向上委員会としての来年度の活動

- ・一般の人々（ボランティアで動ける人）の募集
- ・協力団体の人々へ活動報告
- ・おもてなしマイスター養成活動

◎おもてなしマイスター養成について（案）

- ・バッジがあるといい。
- ・商工会議所の観光文化検定と連携させる。
- ・独自の研修も行う。
- ・各協力団体や企業で、予算組みしてある研修とタイアップさせる。
- ・観光労働部の研修との連携。
- ・段階をつくり、商工会議所の観光文化検定を取得した時にグレードが上がるように編成。

（例）研修を受けた人 バッジ1

観光文化検定（3級）に受かった人 バッジ2

事業所またはおもてなし向上委員会の推薦を受けた功労者 バッジ3

◎おもてなしマイスターの内容について（案）

- ・障害者対応、おもてなし向上委員会の心得など
- ・接遇
- ・観光地地理や歴史・・・観光協会やコンベンション協会と協力して
- ・地域の飲み物・食べ物・・・物産館の人に協力していただく？

◎研修計画（案）

- ・9～10月あたりの平日13時半から15時 ×4回くらい

◎告知方法（案）

- ・観光文化検定を受けた人（リスト）に案内を出す。

◎サンクマールにおけるおもてなし研修報告

- ・12月9日（木）青島サンクマールで、パート・社員対象のおもてなし研修会を行いました。
- ・黒木浩一が、3時間半のプログラムを午前午後の2回に分けて行い、40000円の謝金をいただきましたので、ご報告いたします。（謝金はおもてなし向上委員会の通帳にストックされます）

◎来月は夜例会を行います

第26回の会合は、**1月19日（水）18：30～**

新年会を兼ねて楽しく語り合いましょう。

場所は、**居心地屋やまぢ本店**です。

宮崎市中心通り8-28エビスビル1F

T E L : 0985-38-6567

たくさんの方の参加をお待ちしております。よろしくお願いいたします。

みやざきおもてなし向上委員会

専用メールアドレス

omotenashi@smile-c.com