

第23回みやざきおもてなし向上委員会

第23回は、10月27日（水）13時半から、県庁3号館3階研修室で行いました。第3水曜日に用があって第4水曜日に変更したため、出席できる方が少なく、4名で行いました。

みんなが求める会でありたい
楽はせず、楽しむ、そして進んでいく会

おもてなし向上委員会拡大に向けて

- ・今こそ県民一丸となって、観光従事者が先頭になって何かを進めていく。
- ・準備は今年中。来年早々、決起大会をしよう！
- ・宮崎のイベントなど、応援できることにみんなで協力していく。
- ・おもてなし向上委員会が思いを伝えていき、行政と民間の団結をしていこうとアピールしていく。
- ・どまんなかモール、ニシタチセブンモール、バス協会、宮崎空港ビル、すし組合、青年会議所、生活衛生同業組合連合会、婦人連絡協議会、タクシー協会、男女参画センター、ホテル組合、JRなどへ呼びかけ。

・呼びかけをするためには、おもてなし向上委員会のパンフレットが必要。

入会の案内 主旨・協力団体名 主な活動 年間スケジュールなどをまとめたものが必要。

次回の委員会で、たたき台を持っていきますので協議してください。

- ・会員の企業団体で困っていることがあれば、一緒にやって行きませんか？というような呼びかけをする。
- ・みんなでできるおもてなしを一つ持っていれば、アピール度が大きくなる。
- ・「おもてなし向上委員会はがんばっているね」と言われるようになる。
- ・ボランティアメンバーを募る。
- ・おもてなし向上委員会として、何かアピールできなければ意味ない。
- ・まず、知名度向上。
- ・最終目標は、行政に頼るのではなく本当の意味でおもてなし日本一になるべく、県民サイドから団結して、みんなの自信につながるようにしたい。
- ・宮崎のファンを作るために、宮崎の人の良さをアピールする。そのためには？

おもてなし向上委員会がやるべきこと

- ・おもてなし向上委員会のネットワークを強化していく。
- ・山岳地方のネットワークもつなげていきたい。
- ・情報交換のための懇親会も大切。
- ・5月、11月が観光のトップシーズン。この時期におもてなしマンスなど作るといい。
- ・おもてなし向上委員会を利用すると、業界の底上げになるというイメージを作っていく。
- ・スタッフに対してのおもてなしセミナーを開催する。
- ・おもてなしの質の向上に関しての講師派遣事業を行う。
- ・イベントサポートや、イベント企画の充実。
- ・宮崎流おもてなしの心のスローガンのようなものを5つくらい作って、それを柱にしてアピールする。
- ・おもてなしマイスターなどの制度をつくる。（初級・中級～）
- ・年会費の問題。
- ・パーティや研修旅行などの企画。

法人会員

- ・1社1名は必ず出してもらおう。
- ・「代理出席でもかまいませんので、例会にはご出席ください」と、案内に明記する。

第24回の会合は、**11月17日(水)13:30~** 場所は、いつもの県庁3号館3階研修室です。

今回のテーマは、

おもてなし向上委員会の入会案内、主旨・協力団体名

主な活動、年間スケジュール計画

柱

などを協議します。

たくさんの方の参加をお待ちしております。よろしくお願ひいたします。

みやざきおもてなし向上委員会
専用メールアドレス
omotenashi@smile-c.com