

第16回みやざきおもてなし向上委員会

第16回は、2009年12月16日(水)13:00~14:30、県庁9号館3階研修室で行われました。参加者は7名でした。これまでの反省も含めて、建設的な意見交換ができたと思います。

◎おもてなしのPR番組の報告とお礼(県より)

●おもてなしポスターとステッカーも出来上がり、広く皆さまに知ってもらおうとPR番組を作りました。県の観光協会・児玉さんより、その報告とお礼の言葉がありました。

- ・放送日…12月27日、
1月3日の9:35からの15分枠で放送
- ポスター配布先
 - ・大ポスター・・・ホテルを中心に各団体、空港銀行協会
 - ・小ポスター・・・飲食業組合、社交組合、セブンモール、グリーンバード
 - ・現状では、ポスターの追加配布OK

◎今後の活動内容について

- ・各団体で行うセミナー・研修・講演・勉強会の共有化
 - …予定表が配布できる仕組み作りをしていきたい。
 - …各団体で行われる研修内容が書き込めるフォームを用意したい。
- ・1月26日(火)14:00~ 県のおもてなし研修会(蔵田理氏の講演)とポスター・ステッカーの表彰式がある。
- ・3月に、おもてなし向上委員会主催の講演会を予定している・・・接遇の米山りつ子さんに依頼中。60人から80人の規模でやりたい。

◎今年1年を振り返って

- ・パットしたことはしていないが、ポスター、ステッカーが出来上がったことはありがたい。
- ・小学生に授業ができたのは良かった。
- ・コツコツ、一步一步進んでいるのではないかな?
- ・宮日への打診などして、これからも取り組んでいきたい。
- ・県民への意識を高めるために、大きいこともやっていきたい。
- ・協力し合って、これから何ができるか計画していきたい。
- ・宮崎に来てくれた人が「良かった」と思って帰ってほしい。
- ・ホテルは滞在時間が長く、印象がとても強い。ホテルの責任は大きいので、おもてなしは広めていきたい。
- ・短期計画と長期計画に分けて、今後やっていったらよいのではないかな。
- ・県とのタグをしっかりと組んで、実績を作るべき。
- ・ネットワークはあるが予算と事務局がないので、これをどうにかしていくべきだと思う。
- ・宮日新聞に週1または月1の記事として提案していきたい。
- ・長期計画として、バッジや教育委員会との話し合いをすすめたい。
- ・県として協力していただき、ここがなければここまで来れなかったと感謝している。
- ・知事が「おもてなし」と言うもののなかなか浸透していない。
- ・「おもてなし」の言葉だけでも県民にインプットされたらいいなと思っている。
- ・「おもてなし」自己啓発でありがたい。
- ・ポスターのおかげで委員会の名も公表されて良い・
- ・現状として、よくできたと思う。
- ・なかなか集まらないので、もう少しメンバーの構成を考えていったら良いのではないかな?
- ・せつかくの会なので、やる気のある方を募ってみては良いのでは?
- ・カーフェリー、JR、お茶など新しい構成員の発掘をしていきたい。
- ・ネットワーク(協力団体)としてメンバー登録していただき、情報交換するだけでも価値がある。

次回は、1月20日(水)13:00~14:30です。

場所は、いつもの会場、県庁9号館3階研修室で行われます。

よろしくお願いいたします。

みやざきおもてなし向上委員会専用メールアドレス

omotenashi@smile-c.com

TEL 0985-31-4300 FAX 0985-31-4310